

 assesalud



# ***La formación de recursos humanos en salud: la experiencia de ASSE***

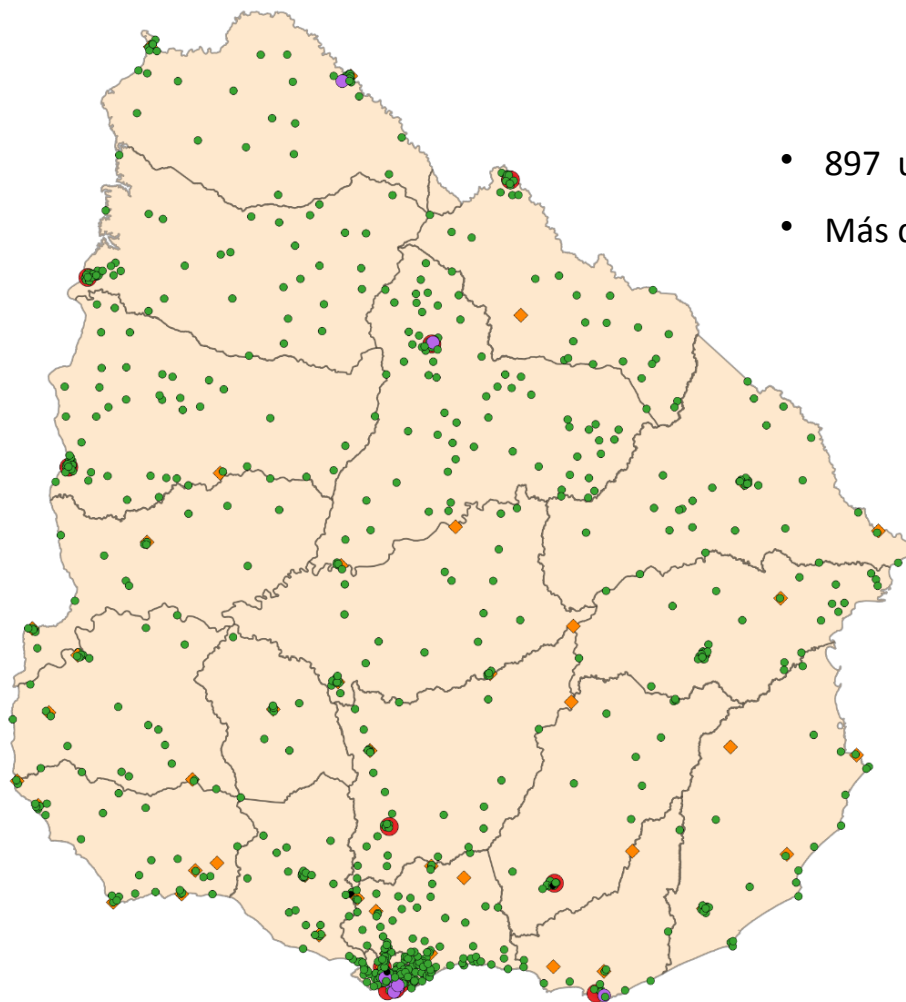
*V Jornadas de Recursos Humanos en Salud del SNIS*

*Agosto de 2017*



## UNIDADES ASISTENCIALES DE ASSE EN TODO EL PAÍS

- 897 unidades asistenciales
- Más de 1.300.000 usuarios



### Referencias

Departamentos [20]

### Unidades Asistenciales

- ESPECIALIZADOS
- PRIMER NIVEL
- PUESTO DE SALUD
- SEGUNDO NIVEL
- TERCER NIVEL

0 30 60 90 120 150 180 km



ESCALA: 1:2.688.109 aprox.

Sistema de Referencia: WGS84  
Sistema de Proyección: UTM Zona 21 S



## Recursos Humanos

	MEDICOS TOTALES	AUX. ENF.	LIC. ENF.	OTROS	TOTAL TITULARES
RUBRO CERO	5180	6819	1098	9330	22427
PATRONATO	159	177	39	573	948
COMISION DE APOYO	4012	1362	465	1823	7662
TOTALES GRAL.	9351	8358	1602	11726	31037

Heterogeneidad de perfiles profesionales y técnicos

ASSE es el principal campo de formación de recursos humanos

Es posible percibir el enorme desafío de pensar un sistema de capacitación permanente que dé respuesta a las necesidades organizacionales y a las expectativas individuales de sus funcionarios.

## Algunos supuestos:

- En el campo de la salud la capacitación permanente de los recursos humanos se ha transformado en una de las estrategias más utilizadas para mejorar la calidad de la atención brindada.
- Es necesaria la actualización permanente en las respuestas a las necesidades y demandas cambiantes de los usuarios, priorizando la capacitación en nuevas prácticas, acordes con el cambio de modelo.
- En general, las actividades vinculadas a la capacitación constituyen un elemento importante de motivación de los funcionarios, de socialización y de establecimiento de vínculos, especialmente cuando la organización tiene las dimensiones de ASSE.
- La relevancia de la capacitación radica en la posibilidad de poner en práctica lo aprendido en forma individual o en equipo. Ello requiere que esos aprendizajes sean valorados por la institución y que se brinden los entornos favorables para su puesta en práctica.

La División Capacitación de ASSE depende de la Gerencia de Recursos Humanos y tiene como finalidad principal mejorar la calidad de los servicios de salud que brinda ASSE a través de la construcción de un sistema de capacitación integral y permanente de los/as integrantes de sus equipos de salud, del área administrativa y de sus equipos de gestión, en el marco de los cambios impulsados por la reforma del sistema de salud.

- Conformación del equipo de la División Capacitación
- Instalación de la Sala de Capacitación
- Instalación de la Plataforma de Aprendizaje
- Formación de tutores de capacitación presencial y a distancia en todo el país

## Diversos formatos:

- Iniciativas propias de gerencias o direcciones de ASSE con la participación de equipos docentes de la propia institución que destinan parte de su carga horaria para ello.
- Programas de capacitación a través de instituciones formadoras de recursos humanos en salud
- Desarrollo de los programas de capacitación en el marco de las Metas asistenciales
- Proyectos específicos de capacitación con apoyo de organismos internacionales
- Se ha trabajado en conjunto con las áreas programáticas de salud del MSP y de ASSE

- Entre 2010 y 2015 se desarrolló, en el marco del Subcomponente 2.3 del Programa de Prevención de Enfermedades No Transmisibles, Construcción de Capacidad para Capacitar, el curso semipresencial "Enfermedades No Transmisibles. Una mirada desde la Atención Primaria de Salud" que logró capacitar en el abordaje integral de las ENT a más de dos mil integrantes de equipos de salud de ASSE del primer nivel de atención en todo el país.
- Se desarrollaron dos ediciones del curso de Gestión en Redes Integradas de Servicios de Salud que abarcaron integrantes de equipos de gestión y mandos medios de todas las unidades ejecutoras de ASSE.



- Se realizaron tres ediciones del curso de Gestión de calidad con énfasis en el diseño de procesos por parte del LSQA.
- Se desarrollaron cursos de capacitación en el marco del proyecto SIEMBRA y en la Historia Clínica Electrónica y sistemas informáticos.



- En procedimientos administrativos
- Cursos en la Plataforma ASSE Capacita sobre Violencia, farmacovigilancia, nutrición, salud mental y otros
- Curso de actualización de los trabajadores de la salud 2016.  
Meta 5. No médicos: 16.153. Médicos: 1.574
- Curso en Lengua de señas
- Cursos de inducción y atención al usuario y de mandos medios por región
- Curso Salud en la Frontera
- Curso “Territorio y Población: abordaje y gestión desde los equipos básicos”

Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Asistencial	874	501	1443	1160	456	2534	1392	1149	4101	20110
Gestión	426	929	918	263	587	1154	1588	1687	134	410
Total	1300	1430	2361	1423	1043	3688	2980	2836	4235	20520

## Desafíos:

- Creación de un sistema de registro de las actividades de capacitación y de los participantes que permita una sistematización adecuada de la información.
- Instrumentación de la Meta 5 2017
- Potenciar el uso de la Plataforma de Aprendizaje ASSE Capacita a través de cursos autoadministrados y de cursos con tutoría
- Implementar la Inducción al ingreso de los trabajadores de ASSE

Muchas Gracias!!!

